

固定電話が使えなくなる!?光回線の便乗勧誘にご注意

Q 「2024年から固定電話が使えなくなる。光回線にしたほうが良い」と言われ、光回線の契約をしてしまった。そのときの対処法は?

突然訪問してきた事業者に「2024年からアナログ回線の固定電話が使えなくなるため、光回線にした方がいい。光回線にすると電話の基本料が安くなるうえ、今だと工事費用は無料だ」と言われ、父がその内容を信じて光回線の

契約を了承した。しかし、契約後にそのような事実は無いことを知り、解約したいと考えている。この場合、契約の解除を主張できるか? また、契約前にどのような対応をすれば良かったのか?

A 固定電話やアナログ回線が使えなくなることはありません。トラブルが生じた場合は消費生活センターに相談してください。

NTTは2024年1月以降、固定電話のIP網への移行に伴い同社の局内設備の切り替えを予定していますが、アナログ回線が使えなくなるような事実はありません。これに便乗した光回線などの勧誘が見られるため、不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、すぐに最寄りの消費生活センターに相談してください。

- 上記の例では、民法における「瑕疵ある意思表示」として、相手方の詐欺行為が認められる場合、遡及して契約の効果を取り消すことができます。
- 局内設備の切り替えには、利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。

お問い合わせ

消費者ホットライン ☎ 188 久留米市消費生活センター ☎ 0942-30-7700 福岡県警察 ☎ 110 または # 9110



あなたの声を届けてください!

広報紙を読んだ感想や今後取り上げてほしい記事、広川町への思い、町に対する質問・意見・提案などをお送りください。イラストや写真も大歓迎です。

☎ 協働推進課まちづくり係
☎ 0943-32-1196

必須 担当課からの回答を希望するか、希望しないか、以下のいずれかを○で囲んでください

希望する ・ 希望しない

名前 (回答を希望する場合は **必須**)
フリガナ

住所 (回答を希望する場合は **必須**)
〒 -

電話番号 (回答を希望する場合は **必須**)
() -

年齢 **任意**

性別 **任意**

郵便はがき

〒 834-8790

<受取人>
日本郵便株式会社
広川郵便局私書箱第3号

広川町長 行



今月号の良かった記事とその理由を教えてください

料金受取人払郵便

八女局承認

824

差出有効期限
令和4年5月
31日(切手不要)

6月のイベント

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、自宅で検温し、マスクを着用してご参加ください。体調が悪いときは、参加を見合わせましょう。



各種イベントは延期・中止する場合があります。問い合わせ先へたずねるか、町ホームページをご覧ください。

筑後七国イベント情報

第41回 緋の里巡り in 筑後

久留米緋の工房を一般開放する2日間
匠の仕事を間近に見て、触れて、感じてください

久留米緋 工房散策 6月4日(土)、6月5日(日)

●時間

4日(土): 9:00-17:00

5日(日): 9:00-16:00

●会場

筑后市西北部一帯の緋工房

●本部

熊野区公民館

(筑后市熊野 730)

◎筑后市観光協会

☎ 0942-53-4229



■貯筋体操

日時 2日・9日・16日・23日(休)

14:00～15:00
(13:30 開場)

場所 「はなやぎの里」
3階多目的ホール

◎高齢者支援係

☎ 0943-32-1113



■児童向けおはなし会 (8 ページ)

日時 4日(土)・19日(日)
10:30～11:00

場所 広川町立図書館内
「お話し森」

◎広川町立図書館

☎ 0943-32-1163



■日曜窓口開庁

日時 5日(日)、8:30～12:00

場所 広川町役場 (一部の窓口業務のみ)

◎人事・法制係 ☎ 0943-32-0106

■乳幼児向けおはなし会「かっちんこ」(8 ページ)

日時 8日(水)

10:30～11:00

場所 子育て支援センター
「ハグハグ」

◎広川町立図書館

☎ 0943-32-1163



■郷土史研究会「緋・矢部川の利水と治水」

日時 10日(金)、19:30～21:00

場所 町民交流センター「いこっと」2階研修室 A

◎生涯学習係 ☎ 0943-32-0093

■男の料理教室<広川町食生活改善推進会>

日時 15日(水)、9:30～13:00

場所 はなやぎの里

献立 麦ごはん、ぎょうざ、ニラたま、レタスとトマトのスープ、フルーチェ

持参物 エプロン、参加費 300円

※新規で参加を希望する人は、10日(金)までにご連絡ください。

◎高齢者支援係 ☎ 0943-32-1113