

令和8年6月15日

回 答 書

件名：マイナンバー系画面転送システム構築及び保守委託業務

質問日：令和8年6月11日

質 問 内 容

≫ 共通事項

■ P 3 5. 導入範囲

「既存機器及びソフトウェア及び設定を始めとする諸費用すべてを本調達に含む。」とございますが、システム仕様、P 4には、「本業務におけるネットワーク設定変更は、本システムの構築を受託した事業者(以下「構築事業者」という)と、町が別途契約するネットワーク保守業者(以下「NW保守事業者」という)が連携して実施する。」と費用を含まないと考えられる記載もございます。

この既存機器作業については、別契約されとの事ですので、本調達に含まない認識でよろしいでしょうか。

≫ システム仕様

■ P 2 2. LOCK STAR-SGateの要件 ②

「サーバは4年間のOSサブスクリプションと4年間の機器保守」と記載がありますが、P 3サーバのスペック表には「オンサイト5年保証」と記載がございます。どちらの年数が正しいでしょうか。

■ P 6、P 7 「保守運用業務仕様」を拝見すると保守はメーカーのハードウェア保守だけでなく、落札業者による保守運用支援費用も（受付、障害対応、各種報告）も本調達に必要なとの認識でよろしいでしょうか。

必要な場合、この保守期間も4年の認識でよろしいでしょうか。

■ その他

・機器納期について、社会情勢の影響で予測のつかない急遽の納期遅延が発生した場合は、契約約款の第8条に記載の通り、期間延長は可能で、損害賠償請求や指名停止などのペナルティも発生しない認識でよろしいでしょうか？

回答日：令和8年6月15日

上記質問に対する回答

■P3 5. 導入範囲について

仕様書（システム仕様）に記載の「本業務におけるネットワーク設定変更」とは、既存L3スイッチ、ファイアウォール（FW）サーバ設定等、庁内のネットワーク設定変更を別契約するものを指します。一方、庁内のクライアント端末等に対する設定変更等は、本業務の見積りに計上してください。なお、クライアントのセットアップについては、当町で運用している「SKYSEA Client View」の資源配布機能を使用しても差し支えありません。

■P2 2. LOCK STAR-SGateの要件②について

予算計上の関係上、経常経費として費用が発生するもの（OSサブスクリプション等）については4年間、それ以外（機器のオンサイト保証）については5年保証となります。なお、4年保守部分については、4年目に延長契約を検討します。

■P6、P7「保守運用業務仕様」について

お見込みのとおりです。落札業者による保守運用支援費用（受付、障害対応、各種報告）も本調達に含みます。保守期間も4年間の契約です。

■その他（機器納期について）

社会情勢等やむを得ない事情により、履行期間内に調達できない等の事態が発生した場合は、当町と協議のうえ、代替機を準備する等により構築し、調達でき次第、再構築するようにしてください。なお、令和9年4月からのシステム運用開始を必須とします。やむを得ない事情による遅延の取扱い（期間延長、損害賠償等）については、契約約款の規定に基づき個別に協議のうえ判断します。