

回 答 書

令和6年1月12日

広川町立小中学校校務系環境整備・運用保守業務委託に関する質問について、下記のとおり回答します。

番号	質問内容	回答
1	【仕様書P3 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ①資産管理システム】について、「指定したWindows アプリケーションおよびWeb システムへのログイン、ユーザーアカウント作成/削除および情報変更について、アカウント監査ログを収集できること。」とありますが、「Windows アプリケーションおよびWeb システムを使用したログを確認できる機能」を有することで同等と認めて頂けないでしょうか。	ご提案を認めます。
2	【仕様書P3 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ①資産管理システム】について、「指定したWindows アプリケーションおよびWeb システムへのログイン、ユーザーアカウント作成/削除および情報変更について、アカウント監査ログを収集できること。」とありますが、今回導入する各種アプリケーションサーバーに対する要件という理解でよろしいでしょうか。	本システムについては、各種アプリケーションサーバーに対する要件としては想定しておりません。仕様書に記載の通り「指定したWindows アプリケーション」に対するものです。
3	【仕様書P5 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ②多要素認証システム】について、「デバイスとして、指紋、手のひら静脈、顔、ICカードに対応していること」とありますが、記載されている認証方式のいずれかに対応しており、生体情報を含む多要素認証を実現できれば良いという理解でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 「知識情報」または「所持情報」のどちらかを採用し、あわせて「生態情報」を用いることで多要素認証とします。 なお、「生態情報」については、指紋、手のひら静脈、顔による認証方式よりいずれかを採用し、対応するデバイスをご準備ください。
4	【仕様書P5 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ②多要素認証システム】について、「認証サーバは冗長構成とする」とありますが、オフライン状態でもクライアント認証が行える機能を有していれば冗長構成ではなくても良いでしょうか。	認証サーバについては、原則冗長構成とすることを想定しています。 ただし、ご提案いただいている方法で、仮に認証サーバがダウンした場合において、ダウンタイムを最小限とし、かつその間オフライン状態でクライアント認証を行うことが可能な機能であれば可とします。
5	【仕様書P5 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ②多要素認証システム】について、「認証サーバのユーザー情報管理はActive Directoryを利用すること。」とありますが、Active Directoryからユーザー情報を取り込み、認証サーバ上で管理する方式でのご提案を認めて頂けないでしょうか。	ご提案を認めます。
6	【仕様書P4 5.業務詳細 (1) データセンターシステム構成 ⑨インターネット接続環境】について、貴町が契約予定のデータセンターからインターネット接続回線の業者名・契約プラン名、プロバイダ（契約名）をご教示ください。	以下のものを契約予定です。 回線業者名：西日本電信電話株式会社 契約プラン名：フレッツVPNワイド プロバイダ（契約名）：OCN「フレッツ」IPoEワイドプランIP1
7	【仕様書P5 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ①ネットワーク環境(I)】について、「町立学校のうち小学校については、PC教室は廃止すること。」とありますが、小学校ではPC教室を廃止するのであれば、本業務で整備される新校務系環境、校内セグメントは教職員用セグメント1つになるため、学校内に設置する各スイッチングハブにおいて、L3及びL2の機能は不要と考えます。それぞれ通常のエッジスイッチでご提案させて頂けないでしょうか。	今後、校務系ネットワークとGIGA系ネットワークを統合する等により、校内LANを全て無線化する、校務データと学習データの連携活用が可能な環境を構築する、等を実施することを検討しております。将来的な拡張性を考慮し、仕様書に記載の通りご提案をお願いします。

8	<p>【仕様書P.7 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (ア)【IDC用】インターネット接続用ルータ】について、</p> <p>「NATセッション数：500,000以上」につきまして、「NATセッション数：250,000以上」に緩和して頂けないでしょうか。</p> <p>新校務系環境では固定IP1つの運用を想定されているかと思いますが、仮に固定IP4つ運用すると想定しても、ルーターのNATセッション数は250,000程度で十分であると考えます。(固定IP1つにつき、NATセッション数は約65,000となります)。広川町様の新校務系環境構築にあたり最適な提案をさせて頂きたいと思っておりますので、仕様緩和をご検討ください。</p> <p>また、メモリ (RAM) につきましても同様の観点から「メモリ (RAM) : 1GB以上」に緩和して頂けないでしょうか。</p> <p>なお、仕様緩和後のご提案予定機種では広川町様を超える規模の教育委員会様でセンター集約環境での導入実績があり、安定して稼働しております。</p>	<p>今後の拡張性を考慮し、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>
9	<p>【仕様書P.8 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (イ)【IDC用】ファイアウォール (UTM)】について、以下の仕様の製品をご提案させて頂けないでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最大同時セッション数：200,000以上 ・内蔵ストレージ：128GB eMMC ・脆弱性防御、アンチウイルス、アンチスパイウェア機能を有する <p>※各種機能を同時に使用した場合でも1Gbps以上の処理能力を有します</p> <p>また、ストレージの利用用途はログ保存を想定されておりますでしょうか。ログ保存を想定されている場合、syslogサーバーを別途ご用意することで代替案とさせて頂けないでしょうか。</p>	<p>各項目に対し回答します。</p> <p>最大同時セッション数について、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p> <p>機能面について、本町としましても「脆弱性防御、アンチウイルス、アンチスパイウェア機能を有する」ものを必要要件として想定しております。仕様書に記載している「～アンチスパムウェア機能を有する」は誤りです。正しくは、「脆弱性防御、アンチウイルス、アンチスパイウェア機能を有する」です。お詫び申し上げます。</p> <p>ストレージの利用用途について、お見込みの通りログ保存を想定しております。syslogサーバー使用による代替案に対しましては、仕様書に記載のストレージ容量を満たす仕様であれば可とします。</p>
10	<p>【仕様書P.8 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (ウ)【IDC用】L2スイッチ (集約用)】について、「IDC内で構築する各種サーバを集約する。」とありますが、L3スイッチが冗長構成となっているため、集約先をL2スイッチではなくL3スイッチとしてもよろしいでしょうか。</p>	<p>ご提案を認めます。</p>
11	<p>【仕様書P.8 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 【IDC用】L3コアスイッチ】について、「メモリ：メインメモリ8GB以上、フラッシュメモリ16GB以上を有していること」とありますが、「メモリ：メインメモリ1GB以上、フラッシュメモリ512MB以上」に緩和して頂けないでしょうか。フレームをハードウェアで転送するスイッチングハブにおいて、メモリ容量自体の転送性能への影響は少ないと考えております。</p> <p>また、フラッシュメモリの利用用途はログ保存を想定されておりますでしょうか。ログ保存を想定されている場合、syslogサーバーを別途ご用意することで代替案とさせて頂けないでしょうか。</p> <p>なお、仕様緩和後のご提案予定機種では広川町様を超える規模の教育委員会様でセンター集約環境での導入実績があり、安定して稼働しております。</p>	<p>今後の拡張性を考慮し、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>

12	<p>【仕様書P8 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (オ)【各学校用】L3コアスイッチ】について、「メモリ：メインメモリ8GB以上、フラッシュメモリ16GB以上を有していること」とありますが、「メモリ：メインメモリ1GB以上、フラッシュメモリ512MB以上」に緩和して頂けないでしょうか。フレームをハードウェアで転送するスイッチングハブにおいて、メモリ容量自体の転送性能への影響は少ないと考えております。</p> <p>また、フラッシュメモリの利用用途はログ保存を想定されておりますでしょうか。ログ保存を想定されている場合、syslogサーバーを別途ご用意することで代替案とさせて頂けないでしょうか。</p> <p>なお、仕様緩和後のご提案予定機種では広川町様を超える規模の教育委員会様でセンター集約環境での導入実績があり、安定して稼働しております。</p>	<p>今後の拡張性を考慮し、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>
13	<p>【仕様書P9 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (カ)ウイルス対策ソフトライセンス】について、ISMAP（政府情報システムのためのセキュリティ評価制度）に登録されていなくても、仕様書に記載のEDR・MDR機能を提供でき、その他の項目も仕様を満たすセキュリティ製品でのご提案を認めて頂けないでしょうか。</p> <p>ISMAPに登録されており、かつ、仕様書に記載の内容を満たすセキュリティ製品は2024年1月時点では実質1社限定となっており、公平性のある自由提案を実現するために緩和を求めます。</p>	<p>仕様書に記載の要件を満たすセキュリティ製品は2社存在すると把握しております。</p> <p>セキュアな校務系環境実現のため、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>
14	<p>【仕様書P9 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (カ)ウイルス対策ソフトライセンス】について、「発生したインシデントの早期検知、通知、解析、支援する24時間体制の運用監視サービス（MDR）を実現すること」とありますが、インシデントを検知等した際の具体的な対応の開始については24時間体制でなくても良いでしょうか。</p>	<p>仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>
15	<p>【仕様書P9 5.業務詳細 (3) インフラ環境 ⑤構築環境の詳細 (カ)ウイルス対策ソフトライセンス】について、「EDR・MDRサービスが同一メーカーにより、国内拠点から提供させること」とありますが、EDRとMDRの機能を別メーカーによる提案を認めて頂けないでしょうか。</p>	<p>本事業において、EDR・MDRの重要性は極めて高いと考えています。運用期間における切れ目ないサービスの実現のため、仕様書に記載の要件を満たすご提案をお願いします。</p>