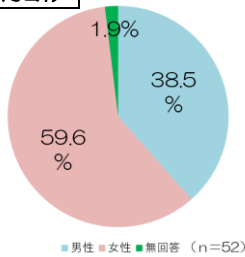


■来庁者アンケート調査結果

実施日時	平成 30 年 1 月 16 日 (火)
調査対象	来庁者の内、協力の得られた方
調査方法	対面による聞き取り方式
回答票数	52 票

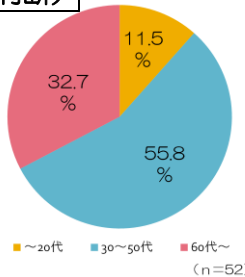
〈属性〉性別（調査員が目視で判断）

- 「女性」の回答者が多く、約 6 割を占める。
- 「男性」は約 4 割。



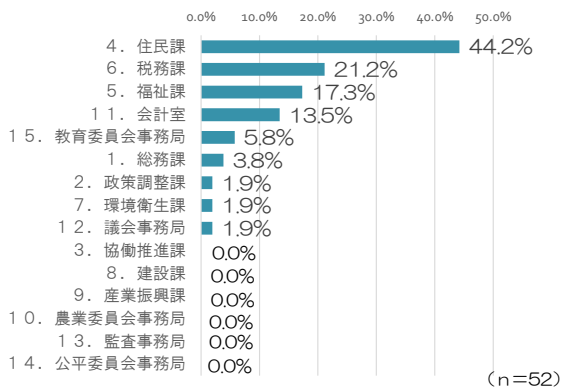
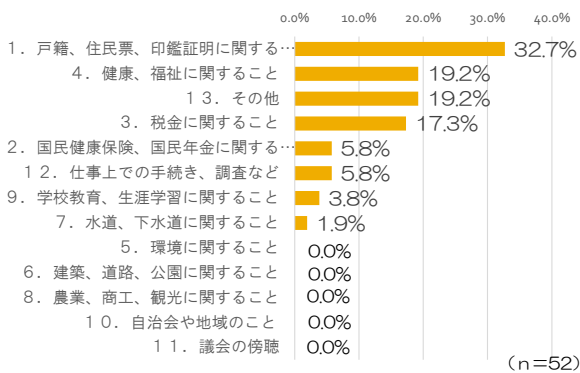
〈属性〉年代（調査員が目視で判断）

- 「30～50 代」が最も多く半数以上を占める。
- 「～20 代」も約 1 割の回答を得ることが出来た。



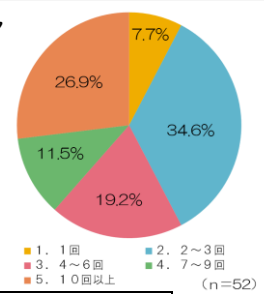
問1 役場を訪れた目的・部課

- 「1. 戸籍、住民票、印鑑証明に関すること」が最も多く約 3 割を占め、同様に「4. 住民課」を利用する方が最も多い。



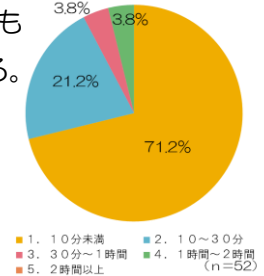
問2 この1年間に役場を訪れた回数

- 「2. 2～3 回」が最も多い。



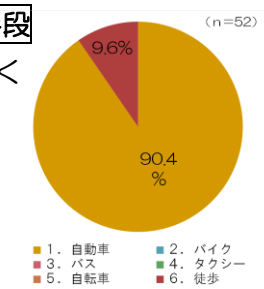
問3 用事を済ませるのにかった時間

- 「1. 10 分未満」が最も多く 7 割以上を占める。



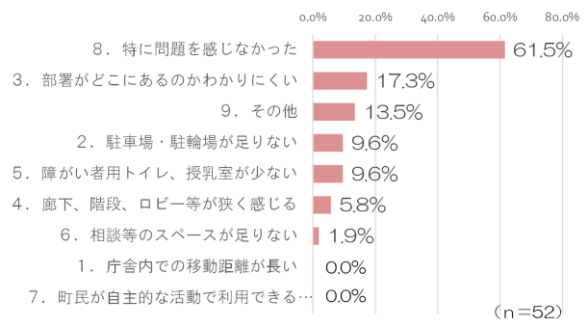
問4 役場を訪れた交通手段

- 「1. 自動車」が最も多く 9 割以上を占める。



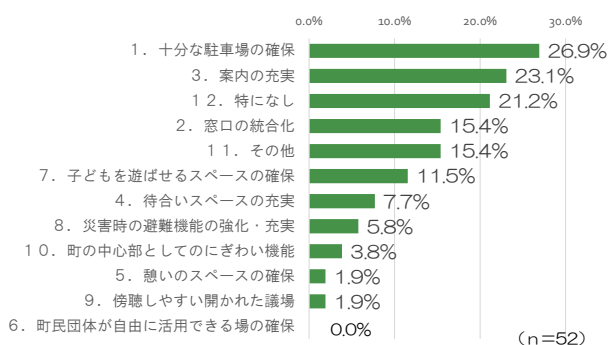
問5 現庁舎の施設面・環境面で感じること

- 「8. 特に問題を感じなかった」が最も多く 6 割以上を占める。



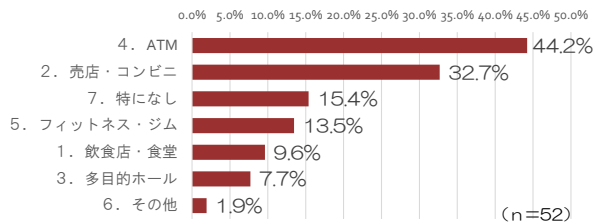
問6 新庁舎に期待する機能・サービス

- 「1. 十分な駐車場の確保」が最も多い。
- 「12. 特になし」と答えた方も 2 割。



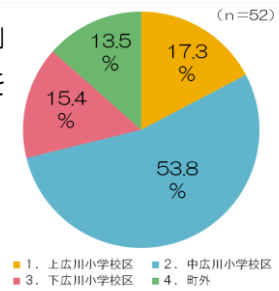
**問7 併設や新庁舎周辺に求める機能**

- 「4. ATM」が最も多く4割以上を占める。
- 「7. 特になし」と答えた方も1割以上。



**問8 お住まいの地域**

- 「2. 中広川小学校区」が最も多く約半数を占める。



**調査票**

**来庁者アンケート調査票**

**(1) 現在の庁舎についてお伺いします。**

質問1：あなたが役場を訪れた目的・部課は何ですか。 ※複数回答可

目的	1. 戸籍、住民票、印鑑証明に関すること	2. 国民健康保険、国民年金に関すること
	3. 税金に関すること	4. 健康、福祉に関すること
	5. 環境に関すること	6. 建築、道路、公園に関すること
	7. 水道、下水道に関すること	8. 農業、商工、観光に関すること
	9. 学校教育、生涯学習に関すること	10. 自治会や地域のこと
	11. 議会の傍聴	12. 仕事上での手続き、調査など
	13. その他 ( )	

部課名  
1. 総務課 / 2. 政策調整課 / 3. 協働推進課 / 4. 住民課 / 5. 福祉課 / 6. 税務課 / 7. 環境衛生課 / 8. 建設課 / 9. 産業振興課 / 10. 農業委員会事務局 / 11. 会計室 / 12. 議会事務局 / 13. 監査事務局 / 14. 公平委員会事務局 / 15. 教育委員会事務局

質問2：あなたはこの1年間に、何回役場を訪れましたか。

1. 1回 / 2. 2～3回 / 3. 4～6回 / 4. 7～9回 / 5. 10回以上

質問3：あなたは用事を済ませるために、どれくらいの時間がかかりましたか。

1. 10分未満 / 2. 10～30分 / 3. 30分～1時間 / 4. 1時間～2時間 / 5. 2時間以上

質問4：主にどのような交通手段で役場を訪れましたか？

1. 自動車 / 2. バイク / 3. バス / 4. タクシー / 5. 自転車 / 6. 徒歩 / 7. その他 ( )

質問5：役場を訪れて、施設面・環境面でどのように感じましたか。 ※2つまで回答可能

1. 庁舎内での移動距離が長い	2. 駐車場・駐輪場が足りない
3. 部署がどこにあるのかわかりにくい	4. 廊下、階段、ロビー等が狭く感じる
5. 障がい者用トイレ、授乳室が少ない	6. 相談等のスペースが足りない
7. 町民が自主的な活動で利用できる場所がない	8. 特に問題を感じなかった
9. その他 ( )	

**(2) 新庁舎についてお伺いします。**

質問6：新たな庁舎に期待する機能・サービスについてお伺いします。 ※2つまで回答可

1. 十分な駐車場の確保	2. 窓口の統合化（一つの窓口で複数の用事を済ませられる）
3. 案内の充実（案内表示、又は案内人）	4. 待合スペースの充実
5. 憩いのスペースの確保	6. 町民団体が自由に活用できる場の確保
7. 子どもを遊ばせるスペースの確保	8. 災害時の避難機能の強化・充実
9. 傍聴しやすい開かれた議場	10. 町の中心部としてのにぎわい機能
11. その他 ( )	

質問7：庁舎以外に、併設施設や庁舎周辺に求めるものについてお伺いします。 ※2つまで回答可

1. 飲食店・食堂 / 2. 売店・コンビニ / 3. 多目的ホール / 4. ATM / 5. フィットネス・ジム / 6. その他 ( )

**(3) 最後に、あなた自身についてお伺いします。**

質問8：お住まいの地域はどちらですか。

1. 上広川小学校区 / 2. 中広川小学校区 / 3. 下広川小学校区 / 4. 町外

---

▼調査員が自視で判断して記入

性別： 男性 / 女性	年代： ~20代 / 30～50代 / 60代～	調査時刻： 10/11/12/13/14/15/16/17 時台
調査場所： 本庁舎 / 西庁舎 / 町民交流センター / その他 ( )		