

広川町 来庁者ヒアリング調査概要

■調査目的

庁舎建替えにあたり、現庁舎の利用状況を把握するとともに住民に関わる庁舎機能である「窓口機能」や周辺のみちづくり等に寄与する「庁舎機能以外の機能」に対する住民の生の声を把握することにより、住民ニーズを組み込んだ基本計画を策定することを目的とする。

■調査対象

来庁者

■調査場所

庁舎内ロビー(配置予定人員:2名程度)

■調査期間

日程:2018年1月上旬～中旬(1日間実施予定)

時間:10:00～17:15

■回収予定数

50票程度(1日間で回収できる人数とする)

■調査時間

3分程度/人

■実施方式

対面書き取り方式による聞き取り調査

■調査項目

- ①町役場への来訪目的
- ②町役場への来訪頻度
- ③用事を済ますまでにかかった時間
- ④来訪時の利用交通機関
- ⑤現庁舎の施設・環境について感じていること、問題点
- ⑥庁舎機能(窓口サービス、執務空間、議場等)に期待すること
- ⑦庁舎機能以外(併設施設等)で求めるもの

※併設施設例:フィットネス・ジム、住民ギャラリー、産直、多目的ホール、ATM、売店、カフェ、コンビニ等

- ⑧回答者属性(性別、年齢、居住地域等)

以上