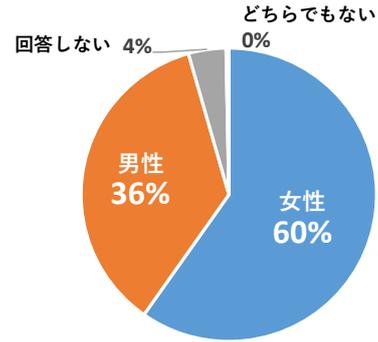


広川町公式LINE満足度アンケート結果

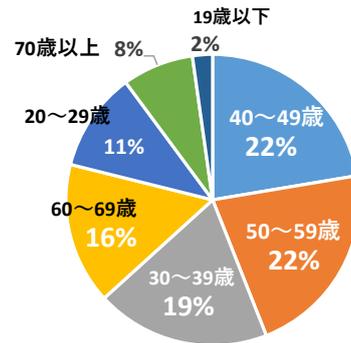
Q1. 性別を教えてください。

項目	回答者数	割合
女性	190	59.7%
男性	114	35.8%
回答しない	13	4.1%
どちらでもない	1	0.3%



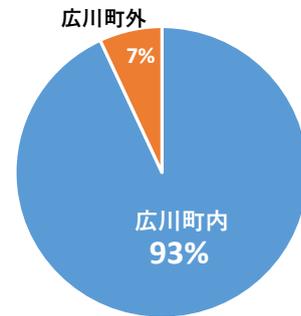
Q2. 年齢を教えてください。

項目	回答者数	割合
40～49歳	71	22.3%
50～59歳	69	21.7%
30～39歳	61	19.2%
60～69歳	50	15.7%
20～29歳	35	11.0%
70歳以上	25	7.9%
19歳以下	7	2.2%



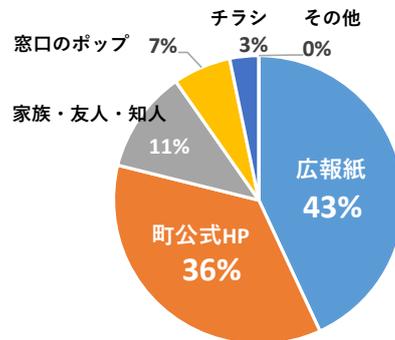
Q3. お住まいのエリアを教えてください。

項目	回答者数	割合
広川町内	296	93.1%
広川町外	22	6.9%



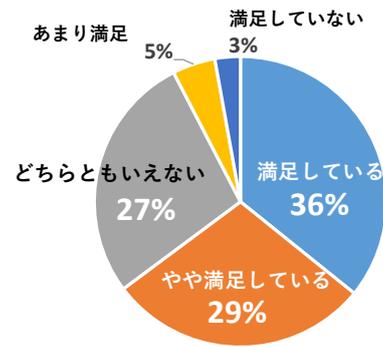
Q4. 広川町公式LINEをどのようにして知りましたか？

項目	回答者数	割合
広報ひろかわ（広報紙）	147	43.1%
広川町公式ホームページ	122	35.8%
家族・友人・知人などから聞いた	39	11.4%
役場などの窓口のポップ	22	6.5%
役場などに配架してあるチラシ	11	3.2%
その他	0	0.0%



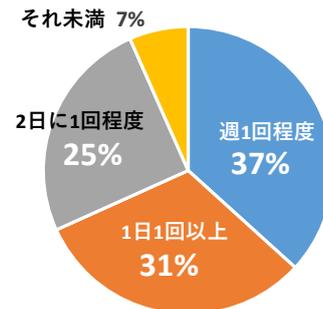
Q5. メッセージの配信内容についてどう思いますか？

項目	回答者数	割合
満足している	114	35.8%
やや満足している	92	28.9%
どちらともいえない	88	27.7%
あまり満足していない	15	4.7%
満足していない	9	2.8%



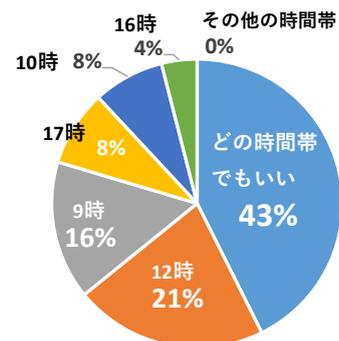
Q6. メッセージの配信頻度はどのくらいがいいですか？

項目	回答者数	割合
1週間に1回程度	117	36.8%
1日1回以上	100	31.4%
2日に1回程度	80	25.2%
それ未満	21	6.6%



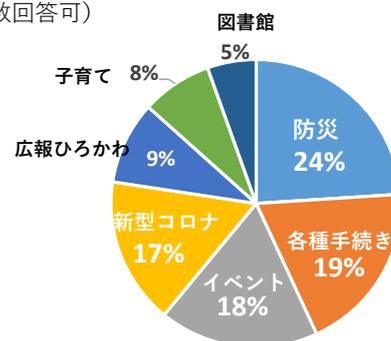
Q7. メッセージの配信時間帯はいつがいいですか？

項目	回答者数	割合
どの時間帯でもいい	151	42.7%
12時	76	21.5%
9時	55	15.5%
17時	30	8.5%
10時	28	7.9%
16時	14	4.0%
その他の時間帯	0	0.0%



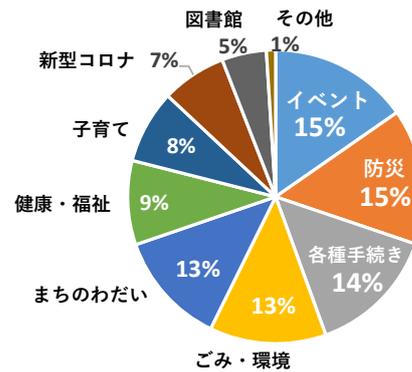
Q8. 今までの配信内容で役立つと思ったものを選んでください。(複数回答可)

項目	回答者数	割合
台風や大雨などの防災情報	225	24.0%
各種手続きのご案内	180	19.2%
イベント情報	167	17.8%
新型コロナウイルスに関するお知らせ	155	16.5%
広報ひろかわ	87	9.3%
子育て情報	74	7.9%
図書館情報	51	5.4%



Q9. 配信してほしい情報を選んでください。（複数回答可）

項目	回答者数	割合
イベント情報	211	15.3%
防犯・防災情報	206	14.9%
各種手続きのご案内	197	14.3%
ごみ・環境	176	12.8%
まちなわだ	172	12.5%
健康・福祉	128	9.3%
子育て情報	111	8.0%
新型コロナウイルスに関するお知らせ	98	7.1%
図書館情報	67	4.9%
その他	14	1.0%



- ・いろいろな苦情や相談
- ・要望お伺いなどのアンケート
- ・事故や事件や火事など知りたい
- ・緊急速報、休日救急外来ができる病院等
- ・ときどきスピーカーで放送があるが反響して全くわからない、lineで同じ内容を流してもらえると助かります
- ・災害の時に、ゴミ収集があるかどうか。
- ・広川町健康カードの様な独自の取組みに対する情報
- ・観光スポット・野生の動物警戒情報
- ・「こんな補助金がある」ではなく、「こんな人は受け取れる補助金がある」と、補助金などの種類を言うのではなく人別に紹介してもらえるような案内があったら良いと思う。（農業、工業、家庭含め）
- ・広川町内の習いごと教室の情報
- ・町内に住んでいる方で身体障害者などの手帳類保有者限定の情報発信
- ・行政方針、町長の広報(意見等)
- ・町長のコラム
- ・求人

Q10. そのほか本アカウントに対する意見・要望等あればご記入ください。（任意）

- ・中身のない記事が多すぎます。
- ・ハグハグのスケジュール画像を送ってもらえるのは助かるが、クリックしても画像が読み込めないため見にくい。写真などと同じファイルに送ってもらえると読み込めるのでお願いしたいです。
- ・住みやすい広川町
- ・高齢者などへの普及活動よろしくをお願いします。
- ・災害とか、早急に拡散が必要ではない限り、役場の業務時間内発信でいいのでは？
また、誤字脱字など再発信が何度かあるので、気を付けて欲しい。
- ・燃えるゴミ回収のラインを送ってもらうサービスを利用しています。とても便利でありがたいです。
資源ごみなどの捨て方が場所も離れていて日程的にも少ないのでわかりやすく教えてもらえると嬉しいです。
新しく広川へ転入したばかりなので色々魅力やライフラインなど大事な情報も教えていただけると嬉しいです。
- ・ゴミの日をお知らせしてもらっていますが、祝日等と重なった時は前もって知らせてもらえるといいのと思います。あと、うんちくじゃないけどゴミ袋の作製秘話やなぜ名前を書くのか等も知らない人も多いと思う。
逆に書く人も少ないし、名前の欄をなくせば費用削減になりいいかも。
- ・ハグハグのカレンダーをURLではなく写真でお願いしたい
- ・現在の配信内容では、LINEアカウントが必要ないと思います。広川町をもっとアピールしてください。
配信頻度ですが、頻度の問題ではなく、内容だと思います。他の行政LINEも参考にしてみたいはかがでしょうか？
広川町に住んでいて、町は何をしているのかな？と感じます。広報にしても、遅い。
新聞等で取り上げられる事でも、町からの広報は無い等。頑張ってください。良い広川町に！
- ・火災時の交通情報が出るとありがたい。
自宅が火災現場近く（現場から200mくらい、風上の場所）で、渋滞が発生した事がありました。
自宅が道路沿いでなおかつその道からしか車が侵入できない（迂回不可）状態で、夫が帰宅途中で交通整理した警察官に「すぐそこが自宅だ」と言っても頭ごなしに「ダメだ、行けません」の一点張りだったようです。
町内放送があるので、もう少し有効活用とアプリでの情報連絡があると嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます

- ・要望など、定期的にアンケートで集約して欲しい。
たとえば、公園の整備(バスケットコートや、サッカーコートなど)なかなか投書や電話はしにくいLINEなら気軽にできるし、できるできないは別として、定期的であれば細かな住民の声が届けられると思う。
- ・子ども達の笑顔。高齢者の笑顔。お困りごとを配信してほしい
- ・台風などで支援センターが閉まっている場合(定休以外で臨時で閉館する場合)、リアルタイムで教えて欲しいです。
- ・こちらから知りたいことを検索したら出てくるような機能
- ・一回の文章が長いので、最初にタイトル、概要がほしい
- ・町民の利になる色んな手続きなど色んな世帯別配信、細かくしてほしい
- ・役場内の場所をわかりやすく図面とかのせて欲しい
- ・現在の配信で満足しているので、続けて頂ければ嬉しいです。
- ・高齢者の一人暮らしに対する防犯対策
役場に足を運ばなくても問い合わせができ、やりとりもできる。LINE友達になってお得に感じるようなシステム
お得な情報などをいち早く知る事ができたり、広川町の特産物が当たるキャンペーンとか？
- ・イベント案内に関しては、事前の告知だけでなく、当日にも通知が来るとありがたいです
- ・施設利用情報や災害復興情報、町外に誇れる情報は町民で共有すべきです。上広川の災害も他人事の町民がほとんど。ほとんどの人が持っているいつでも見られるデバイスに温度のあるアナログな話題を訴えかけるべきでは。
- ・町に対してのお願いや要望等をラインで出来ると有難いと思います。
- ・可燃ゴミだけでなく不燃ゴミの日や資源ゴミの日とか、一條だったらどこに出したらいいとかLINEでGoogle Mapつけて送ってくれるとネットで探さなくていいので楽になる人いると思います。
- ・久留米市の防災チャットのようなリアルタイムの防災情報で越水や通行止め等の情報をいち早く共有できるシステムがあればよいと思います。数カ国語対応だとなお良いかと思います。
- ・火事など役場からのアナウンスが聞こえ難い地区があるので、LINEで情報を可視化して、皆が情報を共有できるようにして欲しい。
- ・火事の情報・行方不明の方の情報など町内放送では聞き取れない。台風やその他災害の情報もLINEなどでわかるようにして欲しい。八女市のような防災ラジオを配布出来ないならHP上でもわかるようにして欲しい。
- ・いろんな情報が欲しいけど、LINEでは新しい情報が入った、更新されたと言うような見出しをリンク付きで詳細ページに飛べるようにしておいてくれたら充分かと。
- ・ゴミ出しを教えてくれるので、忘れずに出せるので助かります。
水害の時も迅速な対応配信して頂けたのでとても分かりやすく助かりました。
- ・町民の家庭ゴミ自己焼却(野焼き)をやめさせたい。非常に多いしモラルない。
- ・地域のイベントや各地区の情報など広川町独自の情報を発信して欲しい。後ホームページが見にくい。
- ・広川町内の訃報。西日本新聞に記載されている情報。町行事ではないけどあちこちで行われるマルシェなどの情報や1人でも多くの方に緋に触れ合ってもらいたいのでたまにでいいので各工房の情報
- ・町の改善してほしいことを投稿できたり、防犯アナウンスが聞こえないのでおしらせがきいたりするといとおもう。学校の行事などお知らせが学校のメールではあまりこないのだからわかるといいなと思う。
- ・役場の駐車場入りにくい。手前に止めてある公用車が邪魔して見にくい。
- ・町長が変わって、少しずつではあるけど新しく便利な町にしようとするまちづくりが伝わってくる。
変化を恐れず時に大胆に、より良い町づくりを期待しています。
- ・町内アナウンスは、それぞれのTPOによっては全く聴こえず、全く意味が無い。せっかくLINE登録しているのだから、一か八か奇跡的に聴こえるかものアナウンスよりも、同時にLINEでも配信して欲しいです！ 切実
- ・図書館の新刊が入った時にお知らせしてほしい 図書館へ飛べるようにしてほしい
- ・探し人、火災等 街頭スピーカーでは聞き取れないのでLINEで情報をながして欲しい
- ・水害対策手続きが敏速で大勢の方が助かったと思いました。
- ・LINEで簡単に情報を得ることはできますが、相談事をしたい時がもっと簡単にできれば良いなと思っております。
- ・各課に繋がる電話番号をLINEで選択出来たら助かります。今は各課ページの下にあるのを探しているので…
- ・もっと話題性に富んだものを取り入れてほしい。回数がときどきしか無いので乏しい。
町民のいろいろな意見、要望を書く欄を設けてほしい。
- ・必要無い同様のラインが何回も来るのは、何とかならないかなと思います!
例えば水害にあってないのにその類の情報がなんども

- ・ 広川町はラインだけでなく、何かと手厚く、安心感があります。いつも見守っていただきありがとうございます。
- ・ 見落としていたら、チョイと恥ずかしくも有りますが、町民の呟き毎欄の用の用な設定欄は、ないものか知らんと思うのですか、要望程ではなくて、ツイッターらしきものですね、。
- ・ 広川Payをもっと活用できる情報をください
- ・ 民間のイベントや情報も載せてほしい。おすすめ観光案内も知人に教える時に便利だから
- ・ 7/10豪雨災害の時の情報が少なすぎたように思いました。防災無線はまったく役に立っていないのでラインで情報提供してほしいし皆がラインを使えるよう発信したら良いと思います。
- ・ テキストが多く長文だとあまり読まないの、できるだけ短くしてください。
- ・ 配信希望の項目に文化芸術がありませんね。発信するものがないのでしょうか？
広川町の文化は埋蔵文化財しか取り組んでいないのでしょうか？
- ・ 広川町内で、開店や閉店するお店の情報
- ・ 予防接種予約の仕方がもう少しわかりやすくなればいいなあと思います。検診の情報とか検索しやすいといいです。
- ・ 久留米市のLINEが見やすい
- ・ 高齢者に伝わる方法がないでしょうか？
- ・ LINEの町のアカウントに登録したばかりなので今後ともよろしく願いいたします。
- ・ 休日の病院のお知らせが欲しい
- ・ このアカウントへの要望ではありませんが、広川町への要望です！
町の中のスーパーや施設の中、公園などに、みんなが手にとって読める絵本を置いてほしいです。
町全体が図書館のようになって、本大好きな人が増えてほしいです！
- ・ ホームページ含め情報が少ない
予防接種予約などの情報も少ない
- ・ 災害無線が聞こえません、火災情報等もリアルタイムで発信お願いします。
- ・ 信頼を裏切らない、素直に信用できる情報を配信してください。高齢者でも、分かりやすい内容であることを希望します。
- ・ 画像とメッセージがセットで届くのが少し見づらい気がします。
1つの情報は1つのメッセージで送ってくると、遡って過去の内容を探す時に探しやすいです。
- ・ 防犯、防災カメラを主要道路等に多数設置して欲しいです。その映像を災害時だけでも随時生配信して頂きたい。
例えば、大雨、大雪時に道路の状態を知る事が出来れば、外出の判断が容易となるでしょう。
時には、ドローンを飛ばして情報を町民に配信して欲しいです。是非、ご検討お願い致します。
- ・ 久留米市、筑後市のLINEは、ほぼ毎日何かしら配信してくるのに対して広川町の配信は少ないと思うので、もっと情報を配信して欲しい。まちこのおにわなどでのイベントも含めお願いします。
- ・ 5回目のコロナワクチン接種予約の際に、ネット上での予約ができなかった。翌日電話で問い合わせると、システムエラーで対処中とのこと。そういう時こそ、リアルタイムで配信できるツールだと思うので、横の連絡を的確にしてほしい。