

電話勧誘での電気の契約トラブルに注意！

Q 「電気代が安くなる」と電話で勧誘があり、資料請求をしたら勝手に申し込みされてしまった。こんなときの対応方法とは？

電気代が安くなると電話で勧誘された。興味はあったが、すぐに契約をする気はなかったのに、資料を請求するだけで契約は成立しないことを業者に確認し、資料を請求した。しかし、送られてきた資料には、電気の検針票を事務代

行業者に送るように書かれていたため、不審に思い問い合わせ先に連絡すると、すでに申し込みされているという返答を受けた。この場合、申し込みの取り消しを主張できるか？また、電話ではどのような対応をすれば良かったか？

A 電話での口頭による意思表示でも申し込みは成立します。切り替えの意思がなければ、検針票の記載情報は伝えないようにしましょう。

電話での口頭による意思表示だけでも契約は成立します。しかし、上記の例では資料請求のみを伝えており、申し込みの意思表示はしていません。民法では、契約が成立するのは「申し込みの意思表示をしたとき」と定められているため、無効を主張できます。また、相手方に錯誤がある場合は取り消しを主張できます。

- ・切り替えの必要性をよく考え、必要なければはっきり断りましょう。
- ・契約切り替えの場合、検針票に記載されている情報が必要になります。切り替えの意思がなければ、情報は伝えないようにしましょう。
- ・契約先を切り替える際は、契約期間や解除などの条件をよく確認し、契約しましょう。

お問い合わせ

消費者ホットライン ☎ 188 久留米市消費生活センター ☎ 0942-30-7700 福岡県警察 ☎ 110 または # 9110



を届けてください！

広報紙を読んだ感想や今後取り上げてほしい記事、広川町への思い、町に対する質問・意見・提案などをお送りください。イラストや写真も大歓迎です。

問協働推進課まちづくり係
☎ 0943-32-1196

必須 担当課からの回答を希望するか、希望しないか、以下のいずれかを○で囲んでください

希望する ・ 希望しない

名前（回答を希望する場合は **必須** ）
フリガナ

住所（回答を希望する場合は **必須** ）
〒 -

電話番号（回答を希望する場合は **必須** ）
() -

年齢 **任意**

性別 **任意**

郵便はがき

〒 834-8790

<受取人>
日本郵便株式会社
広川郵便局私書箱第3号

広川町長 行



今月号の良かった記事とその理由を教えてください

料金受取人払郵便

八女局承認

251

差出有効期限
令和6年6月
30日(切手不要)

7月のイベント

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、自宅で検温し、マスクを着用してご参加ください。体調が悪いときは、参加を見合わせましょう。



各種イベントは延期・中止する場合があります。問い合わせ先へたずねるか、町ホームページをご覧ください。



イベント体験 広川チルドレンズパークミニを開催します！

「水と氷で遊ぼう」など、そのほかに各会場で色々な体験ができます。お気軽にご参加ください！

7月24日(日)
10:00～14:00



会場 広川町産業展示会館
まち子のおにわ(産業展示会館よこ)
対象者 幼児～小学生低学年(保護者同伴)

※感染症対策を徹底して開催します。
※天候などにより開催を中止する場合は、広川町ホームページ、まち子のおやつインスタグラムでお知らせします。

☎ 広川町産業展示会館 ☎ 0943-32-5555

■児童向けおはなし会 (8 ページ)

日時 2 日(土)・17 日(日)、10:30～11:00
場所 広川町立図書館内「お話しの森」
☎ 広川町立図書館 ☎ 0943-32-1163

■日曜窓口開庁

日時 3 日(日)、8:30～12:00
場所 広川町役場(一部の窓口業務のみ)
☎ 人事・法制係 ☎ 0943-32-0106

■貯筋体操

日時 7 日・14 日・21 日、
28 日(休)、
14:00～15:00
(13:30 開場)
場所 「はなやぎの里」3 階多
目的ホール



☎ 高齢者支援係 ☎ 0943-32-1113

■郷土史研究会「薩摩街道沿松崎散策」

日時 10 日(日)、19:30～21:00
場所 広川町古墳公園資料館 2 階研修室
☎ 生涯学習係 ☎ 0943-32-0093

■乳幼児向けおはなし会「かっちゃんこ」(8 ページ)

日時 13 日(水)、10:30～11:00
場所 子育て支援センター「ハグハグ」
☎ 広川町立図書館 ☎ 0943-32-1163

■図書館夏まつり 2022 (8 ページ)

日時 16 日(土)
第 1 部 13:00～13:30 「おはなし会」
第 2 部 14:00～15:30 「プチ・シアター」
場所 町民交流センター「いこっと」
定員 先着 80 人(第 2 部)
※入場無料、申込不要
☎ 広川町立図書館 ☎ 0943-32-1163

■男の料理教室＜広川町食生活改善推進会＞

日時 20 日(水)、9:30～13:00
場所 はなやぎの里
献立 麦ごはん、ハンバーグ、酢の物、スープ
持参物 エプロン、参加費 300 円
※新規で参加を希望する人は、15 日(金)までにご連絡
ください。
☎ 高齢者支援係 ☎ 0943-32-1113