

害虫駆除を頼んだら高額請求

Q. 駆除に来た業者から、説明にはない費用を加算され請求された。
契約の取り消しはできる？

自宅に害虫が発生し、慌ててインターネットで駆除業者を調べたところ「業界最安値・基本料 500 円から」という広告を見つけ、その業者に駆除を依頼した。

しかし、駆除に来た業者から「害虫駆除は 1 匹につき 2 万円から」と言われ、さらに出張

費や薬剤費などを加算され、結局 10 万円以上請求された。

広告内容とは異なる料金のため、クーリング・オフをしたいのだが、可能だろうか？



A. 消費者側から訪問を求めた場合、原則として契約の取り消しはできません。
契約前にほかの料金が発生しないか確認しましょう。

◆害虫駆除を依頼する場合、急ぐあまりに安い料金の広告につられてしまいがちです。

依頼する前に、具体的な作業内容や広告に記載された料金以外に発生する費用などがあるか確認しましょう。

◆複数の業者から見積もりを取ることもおすすめです。

「見積もりは現地を見てから」と言われたと

きは、見積もり料や出張料についても確認するなど、依頼後のトラブルを未然に防ぐためにも、慎重に検討しましょう。

◆消費者側から業者の訪問を求めた場合、原則クーリング・オフはできません。

業者側から勧誘があった場合や契約内容によっては、クーリング・オフできる場合があるので、消費生活センターにご相談ください。

お問い合わせ

消費者ホットライン ☎ 188 久留米市消費生活センター ☎ 0942-30-7700 福岡県警察 ☎ 110 または # 9110



を届けてください！

広報紙を読んだ感想や今後取り上げてほしい記事、広川町への思い、町に対する質問・意見・提案などをお送りください。イラストや写真も大歓迎です。

問企画課企画係

☎ 0943-32-1196

必須 担当課からの回答を希望するか、希望しないか、以下のいずれかを○で囲んでください

希望する ・ 希望しない

名前 (回答を希望する場合は **必須**)
フリガナ

住所 (回答を希望する場合は **必須**)
〒 -

電話番号 (回答を希望する場合は **必須**)
() -

年齢 **任意**

性別 **任意**

郵便はがき

〒 834-8790

<受取人>
日本郵便株式会社
広川郵便局私書箱第 3 号

広川町長 行



今月号の良かった記事とその理由を教えてください

料金受取人払郵便

八女局承認

268

差出有効期限
令和 6 年 8 月
31 日 (切手不要)

2月のイベント

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28				

新型コロナウイルスの感染拡大を防ぐため、自宅で検温し、マスクを着用してご参加ください。体調が悪いときは、参加を見合わせましょう。



各種イベントは延期・中止する場合があります。問い合わせ先へたずねるか、町ホームページをご覧ください。

■日曜窓口開庁

日時 5日(日)、8:30～12:00
場所 広川町役場（一部の窓口業務のみ）
☎総務係 ☎0943-32-1255

■貯筋体操

日時 2日・9日・16日(休)
14:00～15:00（13:30開場）
場所 「はなやぎの里」3階多目的ホール
☎高齢者支援係 ☎0943-32-1113

■乳幼児向けおはなし会「かっちんこ」（17ページ）

日時 8日(休)、10:30～11:00
場所 子育て支援センター「ハグハグ」
☎広川町立図書館 ☎0943-32-1163

■児童向けおはなし会（17ページ）

日時 11日(土)・19日(日)、10:30～11:00
場所 広川町立図書館内「お話し森」
☎広川町立図書館 ☎0943-32-1163

■郷土史研究会「岡山飛行場のはなし」

日時 10日(金)、19:30～21:00
場所 町民交流センター「いこっと」2階研修室A
☎生涯学習係 ☎0943-32-0093

■男の料理教室＜広川町食生活改善推進会＞

日時 15日(水)、9:30～13:00
場所 はなやぎの里
献立 麦ごはん、豆腐のグラタン風、青菜とひじきの和え物、ブロッコリーのポタージュ
持参物 エプロン、参加費 300円
※新規で参加を希望する人は、10日(金)までにご連絡ください。
☎高齢者支援係 ☎0943-32-1113

LES TROIS CHOCOLATS
PARIS

HIROKAWA-MACHI
FUKUOKA



◀佐野恵美子オーナーシェフ

広川町の食材（巨峰、あまおう、パッションフルーツ、抹茶、銀杏）とLES TROIS CHOCOLATS PARIS（レトロワ ショコラパリ）がコラボレーションした「広川町コレクション」が販売されます。

期間 2月1日(水)～14日(火)
場所 レトロワ ショコラ パリ×チョコレートショップ（福岡市中央区天神2丁目2-43ソラリアプラザ1階）

☎産業課商工観光係 ☎0943-32-1142